

## Personvern på lokalmatringen.no

Lokalmatringen AS eier og styrer markedet Lokalmatringen. Nettstedet lokalmatringen.no fungerer som en informasjonsside og innstegsportal til vår markeds plass.

Når du besøker vårt nettsted vil vi innhente brukerdata og bruksmønster.

Dette gjør vi for å analysere og forbedre våre tjenester.

## Kontakt oss

Om du har spørsmål kan du kontakte oss. Kontaktinfo finner du nederst på denne siden / i dette dokumentet.

## Personvernerklæring

Sist oppdatert 21.09.2022

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan vi behandler dine data på alle adressene tilhørende lokalmatringen.no og tilhørende underdomener.

### 1. Behandling av personopplysninger

Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes til en enkeltperson. Behandling av personopplysninger skjer innenfor rammen av reglene i den norske personopplysningsloven, som implementerer EUs personvernforordning (Regulation 2016/679, også kjent som GDPR), samt øvrig relevant regelverk, som blant annet markedsføringsloven og bokføringsloven.

Merk at dine personopplysninger er anonyme inntil du tar i bruk noen av våre tjenester. Da gjelder også egne vilkår.

### 2. Hvilke opplysninger som behandles

Vi samler inn opplysninger fra ulike kilder for å oppfylle de formålene som er beskrevet nedenfor i punkt 3.

Vi deler kildene inn i tre hovedkategorier:

- Opplysninger du oppgir
- Opplysninger som innhentes når du bruker vårt nettsted
- Opplysninger fra tredjeparter

#### 2.1 Opplysninger du oppgir

Du kan oppgi personopplysninger på flere måter. For eksempel om du logger deg inn på våre tjenester, bruker kontakt skjema eller melder deg opp på nyhetsbrev.

## **2.2 Opplysninger som innhentes når du bruker vårt nettsted**

Vi samler anonymisert brukerdata fra alle besøkende. Anonymisert brukerdata innebærer blant annet bruksmønster, besøkelsestid, lokasjon og enhet.

All denne informasjonen bruker vi for å forstå besøkendes adferd og behov og for å kunne forbedre våre nettsider og tjeneste.

Når du besøker vårt nettsted vil vi kunne innhente din omtrentlige lokasjon basert på IP-adressen du bruker. Dette er i mange tilfeller begrenset til land og region.

Ikke anonymisert brukerdata behandles og brukes iht. pkt 3.

## **2.3 Opplysninger fra tredjeparter**

Informasjonen som mottas fra slike tredjeparter, er generell informasjon som knytter deg til en gruppe med lignende kjennetegn eller atferd, eksempelvis antakelser om hvor du bor, type utdanning eller informasjon fra en annonsør om hva som skjedde etter at du klikket på en annonse på en av tjenestene.

## **3 Formål med behandling av personopplysninger**

### **3.1 Administrasjon av brukerprofil og kundeforhold**

Lokalmatringen AS behandler personopplysninger om deg for å administrere din brukertilgang eller ditt kundeforhold. Dette er gjerne i forbindelse med abonnement, medlemskap, betaling eller lignende.

Opplysninger vil også kunne bli behandlet og brukt om du henvender deg til oss. Vi vil kunne ha behov for å kontakte deg om endringer og andre forhold som er av betydning for ditt forhold til Lokalmatringen AS.

### **3.2 Levering av tjeneste**

Vi bruker personopplysninger for å gi deg tilgang til hva du skal ha tilgang til blant våre tjenester.

### **3.3 Forbedring og feilretting av våre tjenester**

Det er viktig for oss i Lokalmatringen å levere en god og solid tjeneste. Derfor bruker vi personopplysninger til å analysere bruksmønster og adferd i våre tjenester. Dataen vi får settes i system og analyseres for å gi oss et grunnlag til forbedring.

Vi vil også bruke data for å avdekke og forhindre misbruk av våre tjenester. Dette er for å sikre deg, Lokalmatringen AS og partnere tilknyttet Lokalmatringen AS.

### **3.4 Kundeservice**

Hvilke opplysninger Lokalmatringen AS behandler kommer an på ditt forhold til oss. Vårt rettslige grunnlag for behandling av personvern vil være følgende: Er du en etablert bruker eller kunde vil vi behandle personopplysninger for å oppfylle avtalen og vilkårene samt ivareta sikkerheten tilhørende tjenesten du bruker.

Om du ikke har et eksisterende forhold til Lokalmatringen AS vil vårt rettslige grunnlag typisk være interesseavveining hvor vi ønsker å yte god og effektiv service til brukere og/eller ivareta Lokalmatringen AS rettslige interesser.

### **3.5 Tilpasning av innhold**

Vårt mål er at du skal få den informasjonen som er relevant for deg. Dette innebærer at vårt innhold kan bli eksponert og prioritert forskjellig mellom besøkende/brukere.

Vårt rettslige grunnlag for å gjennomføre slike tilpasninger er en interesseavveining hvor vår interesse er å tilby relevant og interessant innhold til hver bruker/besøkende.

Dersom du ikke ønsker slike tilpasninger kan du slette din profil, om du har en, ved å logge deg inn i samtlige tjenester du bruker levert av Lokalmatringen AS. Deretter må du slette "cookies" i nettleseren når du besøker vår nettside. (Beskrevet i pkt. 7)

### **3.6 Markedsføring av tjeneste**

Lokalmatringen markedsføres gjennom flere ulike kanaler. Dersom du er registrert bruker/kunde vil du kunne motta nyhetsbrev, SMS og bli eksponert for målrettet kommunikasjon i forskjellige medier. Du kan når som helst reservere deg mot dette ved å logge deg inn i våre tjenester hvor du kan reservere deg.

Dersom du ikke er registrert bruker/kunde vil du ikke motta noen form for direkte kommunikasjon med mindre du har henvendt deg via vårt kontaktskjema eller meldt deg på nyhetsbrev. I så tilfelle vil Lokalmatringen AS kunne kontakte deg per telefon, SMS og mail. (Se pkt. 3.4)

### **3.7 Overholdelse av lovpålagte forpliktelser**

Noen av våre lovpålagte forpliktelser innebærer at Lokalmatringen AS må behandle personopplysninger. Dette kan blant annet innebære regnskaps- og bokføringsplikter. Dette vil typisk gjelde våre registrerte brukere/kunder.

## **4. Personverninnstillinger**

Du kan justere forskjellige personverninnstillinger enten ved å henvende deg her, eller logge deg inn i våre tjenester og følge instruksene gitt der.

## **5. Hvem deler vi opplysningene med**

Det er Lokalmatringen AS som eier og behandler brukerdata vi innhenter.

Lokalmatringen AS kan dele denne informasjonen med samarbeidspartnere. Dette vil være nødvendig for å levere en fullkommen tjeneste for vårt system. Eksempler på dette kan være betalingstjeneste, eksternt arrangør av festival eller lignende.

Informasjon vil kun bli delt med et avtaleverk i bunn og med hva vi anser som trygge partnere.

## 6. Deling av informasjon på sosiale medier

Du kan dele informasjon fra våre tjenester i sosiale medier. Om du velger å dele vår informasjon eksternt har ikke Lokalmatringen AS noen kontroll eller ansvar for informasjonen som blir innhentet etter deling. Det er tjenesten du bruker for å dele og dele til som da er ansvarlig for å behandle dine data.

## 7. Informasjonskapsler / cookies

Vi bruker informasjonskapsler og annen sporingsteknologi for å analysere ditt bruksmønster og for å tilpasse tjenestene og markedsføring av tjenesten. Bruken av denne teknologien er allerede omtalt i relasjon til behandlingsformål ovenfor. Dette blir ikke gjentatt her.

Informasjonskapsler er tekstfiler som tjenesten lagrer på din datamaskin. Filene kan kun leses av oss og deg selv. Informasjonskapslene brukes til følgende formål:

- For å kjenne deg igjen som innlogget bruker. Har du for eksempel allerede logget deg inn i våre tjenester tidligere, så slipper du å logge deg inn igjen.
- For å huske dine preferanser. I noen tilfeller ønsker vi å presentere bestemt innhold for deg. Har innholdet for eksempel lyd, kan vi huske ditt volum valg. Er det en video, kan vi huske den beste innstillingen for din nettleser.
- For hurtig tilgang. Raskest mulig lasting og tilgang får du når vi har lokallagret (cache) innhold fra nettstedet hos deg.
- For å analysere og forbedre våre tjenester. Vi bruker forskjellige tjenester og måleverktøy for å analysere og innhente statistikk. Informasjonen brukes til forbedring og å tilpasse markedsføring/kommunikasjon.

Du kan hindre at informasjonskapsler lagres på datamaskinen ved å endre på innstillingene i nettleseren din. Dette kan imidlertid påvirke nettstedets funksjonalitet.

Hvis du blokkerer cookies/informasjonskapsler må du f.eks logge deg inn på nytt hver gang du besøker nettstedet.

Lokalmatringen AS benytter infrastruktur fra Google og Wix. Du finner informasjon om Googles tjenester og hvordan du kan påvirke Google sin bruk av personopplysninger på <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>. Dersom du har en Google-konto, har du også mulighet til å endre personlige annonseinstillinger på: <https://myaccount.google.com>.

Du finner informasjon om Wix sine tjenester her: <https://support.wix.com/en/about-wix/about-us>

## 8. Sikkerhet

Lokalmatringen AS arbeider for å ivareta våre kunders og brukeres personvern. Vårt sikkerhetsarbeid innebærer bruk av etablerte tjenester og løsninger samt kontinuerlig fokus på læring og forbedring.

## 9. Lagring og sletting

Vi har rutiner for lagring og sletting av personopplysninger.

Vi lagrer dine opplysninger så lenge du har et aktivt forhold til en av våre tjenester. Om du velger å slette din bruker eller terminere ditt abonnement hos oss har vi rett til å lagre dine opplysninger i opptil 24 måneder.

Lagringen er begrunnet i at det skal være mulig for oss å gjenopprette dine opplysninger og innstillinger om du skulle velge å gjenopprette din profil / ditt forhold til oss.

Lokalmatringen AS kan velge å anonymisere all data i stedet for å slette den.

Du kan uavhengig av det som er beskrevet ovenfor når som helst, be om at vi sletter, retter eller sperrer personopplysningene i henhold til våre rettslige forpliktelser

## **10. Dine rettigheter**

Personopplysningsloven gir deg flere rettigheter som du kan utøve på ulike måter. Dine rettigheter går ut på:

- Å kunne trekke et samtykke tilbake til enhver tid
- Å be om at personopplysninger om deg rettes eller slettes
- Å be om innsyn i personopplysninger som er registrert om deg
- Å kunne motsette deg visse typer bruk av dine personopplysninger eller kreve at behandlingen begrenses
- Kreve å få opplysninger utlevert eller overført til en ny tjenestetilbyder
- Å klage til Datatilsynet

For å sikre at personopplysninger utleveres til rett person, kan vi stille krav om at begjæring om innsikt skjer skriftlig eller at identiteten verifiseres på annen måte.

## **11. Endringer**

Lokalmatringen AS forbeholder seg retten til å gjøre endringer i vår Personvernerklæring. Denne vil til enhver tid være tilgjengelig via våre nettsider. Vesentlige endringer vil kreve en ny akseptering på våre nettsider.

## **12. Kontaktinformasjon**

Kontakt rettes her: <https://lokalmatringen.no/om-oss>