

Personvern - Lokalmatringen app og nettbutikk

Nedenfor er våre retningslinjer for personvern beskrevet. Alle som tar i bruk Lokalmatringen's app og nettbutikk godkjenner våre retningslinjer for personvern.

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan vi behandler dine data tilhørende Lokalmatringen app og nettbutikk.

1. Behandling av personopplysninger

Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes til en enkeltperson. Behandling av personopplysninger skjer innenfor rammen av reglene i den norske personopplysningsloven, som implementerer EUs personvernforordning (Regulation 2016/679, også kjent som GDPR), samt øvrig relevant regelverk, som blant annet markedsføringsloven og bokføringsloven.

Merk at dine personopplysninger er anonyme inntil du registrerer deg i noen av våre tjenester. Da gjelder også egne vilkår.

2. Behandlingsansvarlig

Lokalmatringen AS er behandlingsansvarlig for håndtering av dine personopplysninger. Dersom du ønsker å rette innsigelser mot Lokalmatringens behandling av dine personopplysninger eller utøve dine rettigheter som beskrevet i punkt 10, ta kontakt:

kontakt@lokalmatringen.no

3. Hvilke opplysninger som behandles

Vi samler inn opplysninger fra ulike kilder for å oppfylle de formålene som er beskrevet nedenfor i punkt 4.

Vi deler kildene inn i tre hovedkategorier:

- Opplysninger du oppgir
- Opplysninger som innhentes når du bruker app og nettbutikk
- Opplysninger fra tredjeparter

3.1 Opplysninger du oppgir

Du kan oppgi personopplysninger på flere måter. For eksempel om du logger deg inn i våre tjenester eller kommuniserer med våre tjenester.

3.2 Opplysninger som innhentes når du bruker vår app og nettbutikk

Vi samler anonymisert brukerdata fra alle besøkende. Anonymisert brukerdata innebærer blant annet bruksmønster, besøkestid, lokasjon og enhet.

All denne informasjonen bruker vi for å forstå besøkendes adferd for å kunne forbedre vår app og tjeneste.

Når du besøker vår app vil vi kunne innhente din omtrentlige lokasjon basert på GPS informasjonen enheten oppgir ved tillatelse.

Ikke anonymisert brukerdata behandles og brukes iht. pkt 4.

3.3 Opplysninger fra tredjeparter

Informasjonen som mottas fra tredjeparter, er generell informasjon som knytter deg til en gruppe med lignende kjennetegn eller atferd, eksempelvis antakelser om hvor du bor, type utdanning eller informasjon fra en annonsør om hva som skjedde etter at du klikket på en annonse på en av tjenestene.

4 Grunnlaget for og formålet med behandling av personopplysninger

Data knyttet til unik bruker	Formål / grunnlag	Påkrevd	Hva innebærer informasjonen?
Fornavn	Juridisk og identifikasjon	Ja	Navn for identifisering
Etternavn	Juridisk og identifikasjon	Ja	Navn for identifisering
Fødselsdato	Statistikk og juridisk ifbm. alkohollov	Ja	Identifisering og alderssjekk mot vareutvalg
Bo sted	Statistikk	Nei	Statistikk
Telefonnummer	Kontakt og identifikasjon (bruker log in)	Ja	Identifisering og kontakt
E-mail	Kontakt	Ja	Identifisering og kontakt
Bestillingsinformasjon	Juridisk og brukeropplevelse	Ja	All data om dine bestillinger, historikk og transaksjoner.
Favoritt merkede elementer	Brukeropplevelse	Ja	Vi lagrer dine favorittmerkede elementer.
Kommunikasjon	Juridisk, sikkerhet og brukeropplevelse	Ja	Kommentarer, tilbakemeldinger, favoritter og liker
Anonymisert data	Formål / grunnlag	Påkrevd	Hva innebærer informasjonen?
Lokasjon	Nødvendig for å levere tjeneste	Nei	Enhetens lokasjon oppgitt til app. Dens nøyaktighet begrenses til hvilken by enheten er lokalisert.
Brukeraktivitet	Statistikk og utvikling/forbedring samt tilpasning	Ja	Tid, dato og varighet for bruk av app, opprinnelse, korresponderende IP-adresse og annen tilknytningsdata. Bevegelser og aksjoner i app samles også inn.
Tredjeparter	Tilpassing av innhold og reklame	Ja	Interesser, anonymisert historikk. Kjønn og alder.
Enhetsinformasjon	Statistikk og utvikling/forbedring samt tilpasning	Ja	Enhetens ID, operativsystem og tilhørende versjon.

4.1 Administrasjon av brukerprofil og kundeforhold

Lokalmatringen AS behandler personopplysninger om deg for å administrere din brukertilgang eller ditt kundeforhold. Dette er gjerne i forbindelse med abonnement, medlemskap, betaling eller lignende.

Opplysninger vil også kunne bli behandlet og brukt om du henvender deg til oss. Vi vil kunne ha behov for å kontakte deg om endringer og andre forhold som er av betydning for ditt forhold til Lokalmatringen AS.

4.2 Levering av tjeneste

Vi bruker personopplysninger for å gi deg tilgang til hva du skal ha tilgang til blant våre tjenester.

4.3 Forbedring og feilretting av våre tjenester

Det er viktig for oss i Lokalmatringen å levere en god og solid tjeneste. Derfor bruker vi personopplysninger til å analysere bruksmønster og adferd i våre tjenester. Dataen vi får settes i system og analyseres for å gi oss et grunnlag til forbedring.

Vi vil også bruke data for å avdekke og forhindre misbruk av våre tjenester. Dette er for å sikre deg, Lokalmatringen AS og partnere tilknyttet Lokalmatringen AS.

4.4 Kundeservice

Hvilke opplysninger Lokalmatringen AS behandler om du kontakter oss kommer an på ditt forhold til oss. Vårt rettslige grunnlag for behandling av personvern vil være følgende: Er du en etablert bruker eller kunde vil vi behandle personopplysninger for å oppfylle avtalen og vilkårene samt ivareta sikkerheten tilhørende tjenesten du bruker.

Om du ikke har et eksisterende forhold til Lokalmatringen AS vil vårt rettslige grunnlag typisk være interesseavveining hvor vi ønsker å yte god og effektiv service til brukere og/eller ivareta Lokalmatringen AS rettslige interesser.

4.5 Tilpasning av innhold

Vårt mål er at du skal få den informasjonen som er relevant for deg. Dette innebærer at vårt innhold kan bli eksponert og prioritert forskjellig mellom besøkende/brukere.

Vårt rettslige grunnlag for å gjennomføre slike tilpasninger er en interesseavveining hvor vår interesse er å tilby relevant og interessant innhold til hver bruker/besøkende.

Dersom du ikke ønsker slike tilpasninger kan du slette din profil eller logge ut i app eller nettbutikk.

4.6 Markedsføring av tjeneste

Lokalmatringen markedsføres gjennom flere ulike kanaler. Dersom du er registrert bruker/kunde vil du kunne motta nyhetsbrev, SMS og bli eksponert for målrettet kommunikasjon i våre egne og eksterne kanaler/medier. Et eksempel på dette kan være målrettet markedsføring i sosiale medier. Du kan når som helst reservere deg mot dette ved å sende en henvendelse til kontakt@lokalmatringen.no.

Dersom du ikke er registrert bruker/kunde vil du ikke motta noen form for direkte kommunikasjon med mindre du har henvendt deg via vårt kontaktskjema eller meldt deg på nyhetsbrev. I så tilfelle vil Lokalmatringen AS kunne kontakte deg per telefon, SMS og mail. (Se pkt. 4.4)

4.7 Overholdelse av lovpålagte forpliktelser

Noen av våre lovpålagte forpliktelser innebærer at Lokalmatringen AS må behandle personopplysninger. Dette kan blant annet innebære regnskaps- og bokføringsplikter. Dette vil typisk gjelde våre registrerte brukere/kunder.

5. Personverninnstillinger

Du kan justere forskjellige personverninnstillinger enten ved å henvende deg til oss (pkt. 12), eller logge deg inn i våre tjenester og endre innstillingene der.

6. Hvem deler vi opplysningene med

Det er Lokalmatringen AS som eier og behandler brukerdata vi innhenter.

Lokalmatringen AS kan dele denne informasjonen med samarbeidspartnere. Dette vil være nødvendig for å levere en fullkommen tjeneste. Et eksempel på dette kan være betalingsleverandøren Vipps og Dintero. Les mer om deres personvern i linkene nedenfor:

<https://www.vipps.no/vilkar/vilkar-privat/>
<https://www.dintero.com/legal/privacy-policy>

Vi vil ikke selge dine identifiserbare opplysninger til tredjeparter.

Lokalmatringen AS har rett til å dele anonymiserte data, samt eventuelle svar på ytterligere skjema eller utdypende spørsmål, til det vi anser som en trygg tredjepart. Enhver deling av data vil skje i tråd med erklæring som skissert ovenfor i punkt 4.

Om Lokalmatringen AS skulle bli kjøpt delvis eller i sin helhet og/eller inngå et formelt samarbeid med en annen bedrift vil all vår data kunne overtas eller tilgjengeliggjøres for motpart. For å sikre at dine data blir tatt hånd om på en lovlig og god måte vil vi sette krav til motpart om at de også følger loven og har god skikk for behandling av persondata.

7. Deling av informasjon eksternt

Du kan dele informasjon fra våre tjenester i sosiale medier. Om du velger å dele vår informasjon eksternt har ikke Lokalmatringen AS noen kontroll eller ansvar for informasjonen som blir innhentet etter deling. Det er tjenesten du bruker for å dele og dele til som da er ansvarlig for å behandle dine data.

8. Sikkerhet

Lokalmatringen AS arbeider for å ivareta våre kunders og brukeres personvern. Vårt sikkerhetsarbeid innebærer bruk av etablerte og moderne tjenester og løsninger samt kontinuerlig fokus på læring og forbedring.

9. Lagring og sletting

Vi har rutiner for lagring og sletting av personopplysninger.

Vi lagrer dine opplysninger så lenge du har et aktivt forhold til en av våre tjenester. Om du velger å slette din bruker eller terminere ditt abonnement hos oss har vi rett til å lagre dine opplysninger i opptil 24 måneder.

Lagringen er begrunnet i at det skal være mulig for oss å gjenopprette dine opplysninger og innstillinger om du skulle velge å gjenopprette din profil / ditt forhold til oss.

Lokalmatringen AS kan velge å anonymisere all data i stedet for å slette den.

Du kan uavhengig av det som er beskrevet ovenfor når som helst, be om at vi sletter, retter eller sperrer personopplysningene i henhold til våre rettslige forpliktelser

10. Dine rettigheter

Personopplysningsloven gir deg flere rettigheter som du kan utøve på ulike måter. Dine rettigheter går ut på:

- Å kunne trekke et samtykke tilbake til enhver tid
- Å be om at personopplysninger om deg rettes eller slettes
- Å be om innsyn i personopplysninger som er registrert om deg
- Å kunne motsette deg visse typer bruk av dine personopplysninger eller kreve at behandlingen begrenses
- Kreve å få opplysninger utlevert eller overført til en ny tjenestetilbyder
- Å klage til Datatilsynet

For å sikre at personopplysninger utleveres til rett person, kan vi stille krav om at begjæring om innsikt skjer skriftlig eller at identiteten verifiseres på annen måte.

11. Endringer

Lokalmatringen AS forbeholder seg retten til å gjøre endringer i vår Personvernerklæring. Denne vil til enhver tid være tilgjengelig via våre nettsider.

12. Kontaktinformasjon

Kontakt rettes her:

kontakt@lokalmatringen.no