

Salgsvilkår for brukere av Lokalmatringen

Nedenfor beskrives salgsvilkår som gjelder all handel i, og tilhørende Lokalmatringens app og web systemer.

1. Avtalen

Avtalen består av disse salgsbetingelsene, opplysninger gitt i app / web og eventuelt særskilt avtalte vilkår. Ved eventuell motstrid mellom opplysningene, går det som særskilt er avtalt mellom partene foran, så fremt det ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

Avtalen vil i tillegg bli utfylt av relevante lovbestemmelser som regulerer kjøp av varer mellom næringsdrivende og forbrukere.

2. Partene

Definisjon parter:

Selger - Den som selger varen. Informasjon er oppgitt på selgers egen side i Lokalmatringen og på kvittering.

Kunde - Forbrukeren som handler varer.

Ved bruk av Lokalmatringen godtar kunden at en handelsavtale inngås mellom dem selv, selgeren, Vipps som betalingstjeneste og Lokalmatringen som bestillingsløsning for salget.

3. Pris

Den oppgitte prisen for varen og tjenester er den totale prisen kjøper skal betale. Denne prisen inkluderer alle avgifter og tilleggs kostnader. Ytterligere kostnader som selger før kjøpet ikke har informert om, skal kjøper ikke bære.

4. Avtaleinngåelse

Avtalen er bindende for begge parter når kjøperen har sendt sin bestilling til selgeren.

Avtalen er likevel ikke bindende hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra selgeren, i bestillingsløsningen, i nettbutikken eller i kjøperens bestilling, og den annen part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

5. Betaling

Selgeren vil kreve betaling via integrert betalingsleverandør hos Lokalmatringen i det partene har blitt enig om varen. Selger stilles til ansvar for varens integritet, og at overlevering gjennomføres ihht. avtale.

Betaling registreres ved handel i app / web, der kjøpesum blir avholdt av betalingsleverandør, og fullføres først når varen overleveres fysisk til kunde eller tredjepart for levering.

6. Levering

Levering er gjennomført når kjøperen, eller dens representant, har overtatt varen.

Lokalmatringen AS legger til rette for flere typer overlevering. Kjøper velger selv type overlevering ved handel og er selv ansvarlig for å følge retningslinjene gitt tilhørende valgt overleveringsmetode.

Selger er ansvarlig for å overlevere varen på en forsvarlig måte ihht. bestilling.

Her beskrives metoder for overlevering:

6.a Hente varen selv

Tid og sted for overlevering vil være oppgitt på kvittering i app / web. Kunden er selv ansvarlig for å følge åpningstider og transport til og fra hente lokasjon. Kunden må hente varen innen rimelig tid, normalt innen 5 virkedager. Kjøper må gjøre en skjønnsmessig vurdering basert på varens holdbarhet og type forventet oppbevaring.

6.b Utlevering

Tid og sted for overlevering vil være oppgitt på kvittering. Kunden er selv ansvarlig for å møte opp på angitt sted og tid tilhørende overlevering. Om ikke kunden møter til angitt tid og sted vil transaksjon gjennomføres som normal handel. Produktet vil tilbakeføres som selgers eiendom dersom ikke noe annet avtales mellom partene.

6.c Hjemlevering

Varer kan leveres hjem til kunde med tredjepart. Selger er ansvarlig for å pakke varen forsvarlig og å overlevere varen til tredjepart for forsendelse.

Tredjepart er ansvarlig for varen inntil den overleveres kunden. Tidspunktet for faktisk overlevering til kunde vil kunne variere, men skal i de fleste tilfeller være innenfor gitte tidsrammer. Tidsrammene er oppgitt ved handel.

6.2 Hjemlevering

Varer som bestilles med tilhørende hjemlevering vil bli levert innenfor tidsrommet beskrevet ved handel. Kunden er selv ansvarlig for å oppgi korrekt adresse tilhørende sin profil ved bestilling.

Kunden er ansvarlig for at hen eller en utvalgt representant er tilgjengelig ved oppgitt adresse innenfor tidsrammen beskrevet for hjemlevering. Vareleverandør vil kunne ta i bruk kundens telefonnummer i forbindelse med varelevering.

Om vareleverandør ikke oppnår kontakt med kunden eller dens representant vil vareleverandør kunne henge vareleveransen på ytterdøren tilhørende adressen oppgitt av kunden. Om vareleverandør ikke finner det hensiktsmessig å henge fra seg varene på oppgitt adresse, og ikke får kontakt med kunden, vil varene tilbakeføres til lager. Kunden er ansvarlig for eventuelle kostnader knyttet til en ny hjemlevering.

Egne vilkår gjelder ved overlevering av alkoholholdige varer. Se pkt. 6.3.

6.3 Alkoholholdige varer

Kunden er personlig ansvarlig for at alkoholholdige varer kan overleveres vedkommende eller vedkommendes representant i hht. hva som er spesifisert herunder og/eller ved kjøpstidspunktet. Selger eller vareleverandør vil vurdere følgende før overlevering av varer:

- Gyldig legitimasjon
- Overstadig beruset eller ikke
- Om varen er ment for mindreårige

Ved mistanke om forhold beskrevet i punktene ovenfor eller mangel på gyldig legitimasjon kan man ikke, ihht. norsk lov overlevere alkoholholdige varer til kunden. I et slikt tilfelle vil selger eller vareleverandør tilbakeholde hele eller deler av vareleveransen.

Kunden kan etter avtale med vareleverandør eller selger be om at varene skal forsøkes overleveres en ekstra gang - med forbehold om at kunden da følger gitte forhold. Kunden er selv ansvarlig for å dekke de ekstra kostnadene knyttet til den nye overleveringen. Om det nye forsøket mislykkes som resultat av at kunden på nytt ikke overholder forholdene beskrevet ovenfor vil varene tilbakeføres til selgers eller leverandørs eiendom. Selger og leverandør beholder retten til å ta fullt betalt for vare og tjeneste knyttet til gjeldende handel.

7. Risikoen for varen

Risikoen for varen går over på kjøper når hen, eller dens representant, har fått varene levert i tråd med punkt 6.

8. Angrerett

Selger forholder seg til de til enhver tid gjeldende regler i Angrerettloven som gir en generell rett på 14 dagers angrefrist fra leveringsdato for å angre på ditt kjøp. Merk at det er spesielle

bestemmelser i Angrerettloven knyttet til tidsbestemte ytelser og varer som forringes raskt, som for eksempel enkelte mat- og drikkevarer, hvor den generelle angrefristen ikke gjelder.

Dette vil gjelde varer som skal oppbevares kjølt eller fryst, da vi ikke kan garantere for oppbevaring av varen etter at selger har levert til kunde. Angrerettskjema kommer til kunden som vedlegg på kvittering. I henhold til angrerettloven § 22 gjelder ikke angreretten ved avtaler om:

- Levering av varer som forringes, eller raskt går ut på dato, som for eksempel alle kjøll- og frysevarer, § 22 b);
- Levering av forseglede varer som av hensyn til helsevern eller hygiene ikke er egnet for retur, og der forseglingen er blitt brutt etter levering, § 22 g);
- Transport av varer når det i avtalen er fastsatt en bestemt dato eller et bestemt tidsrom for utførelsen av slike tjenester, § 22 m)

For å benytte seg av angreretten må kunden varsle selger skriftlig. Du kan bruke angrerettskjema som ligger vedlagt din kjøpskvittering i Lokalmatringen app.

For å overholde angrefristen, er det tilstrekkelig at kunden sender meldingen om at kunden vil bruke angreretten før angrefristen utløper.

I alle tilfeller vil kunden ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen.

Selger kan holde tilbake tilbakebetalingen til selger har fått tilbake varene, eller til kunden har lagt frem dokumentasjon om at varene er sendt tilbake, eller til det av disse tidspunktene som inntreffer først.

Kunden må returnere varene uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag kunden underrettet selger om at kunden ville gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom kunden sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt.

Kunden må bære de direkte kostnadene ved å returnere varene. Kunden er ansvarlig bare for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon.

Ved ønske om å innvilge sin angrerett må forbrukeren fylle ut angreskjema og sende det til den relevante selgeren.

<https://lokalmatringen.no/assets/pdf/angreskjema.pdf>

9. Forsinkelse og manglende levering - kjøperens rettigheter og frist for å melde krav

Dersom selgeren ikke leverer varen eller leverer den for sent i henhold til avtalen mellom partene, og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpslovens kapittel 5 etter omstendighetene *holde kjøpesummen tilbake, kreve oppfyllelse, heve avtalen og/eller kreve erstatning* fra selgeren.

Ved krav om misligholdsbeføyelser bør meldingen av bevisshensyn være skriftlig (for eksempel e-post).

Oppfyllelse

Kjøper kan fastholde kjøpet og kreve oppfyllelse fra selger. Kjøper kan imidlertid ikke kreve oppfyllelse dersom det foreligger en hindring som selgeren ikke kan overvinne, eller dersom oppfyllelse vil medføre en så stor ulempe eller kostnad for selger at det står i vesentlig misforhold til kjøperens interesse i at selgeren oppfylder. Skulle vanskene falle bort innen rimelig tid, kan kjøper likevel kreve oppfyllelse.

Kjøperen taper sin rett til å kreve oppfyllelse om han eller hun venter urimelig lenge med å fremme kravet.

Heving

Dersom selgeren ikke leverer varen på leveringstidspunktet, skal kjøperen oppfordre selger til å levere innen en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse. Dersom selger ikke leverer varen innen tilleggsfristen, kan kjøperen heve kjøpet.

Kjøper kan imidlertid heve kjøpet umiddelbart hvis selger nekter å levere varen. Tilsvarende gjelder dersom levering til avtalt tid var avgjørende for inngåelsen av avtalen, eller dersom kjøperen har underrettet selger om at leveringstidspunktet er avgjørende.

Leveres tingen etter tilleggsfristen forbrukeren har satt eller etter leveringstidspunktet som var avgjørende for inngåelsen av avtalen, må krav om heving gjøres gjeldende innen rimelig tid etter at kjøperen fikk vite om leveringen.

Erstatning

Kjøperen kan kreve erstatning for lidt tap som følge av forsinkelsen. Dette gjelder imidlertid ikke dersom selgeren godtgjør at forsinkelsen skyldes hindring utenfor selgers kontroll som ikke med rimelighet kunne blitt tatt i betraktning på avtaletiden, unngått, eller overvunnet følgene av.

10. Mangel ved varen - kjøperens rettigheter og reklamasjonsfrist

Hvis det foreligger en mangel ved varen må kjøper innen rimelig tid etter at den ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, gi selger melding om at han eller hun vil påberope seg mangelen. Kjøper har alltid reklamert tidsnok dersom det skjer innen 2 mnd. fra mangelen ble oppdaget eller burde blitt oppdaget. Reklamasjon kan skje senest to år etter at kjøper overtok varen. Dersom varen eller deler av den er ment å vare vesentlig lenger enn to år, er reklamasjonsfristen fem år.

Dersom varen har en mangel og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 6 etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, velge mellom retting og omlevering, kreve prisavslag, kreve avtalen hevet og/eller kreve erstatning fra selgeren.

Reklamasjon til selgeren bør skje skriftlig.

Retting eller omlevering

Kjøperen kan velge mellom å kreve mangelen rettet eller levering av tilsvarende ting. Selger kan likevel motsette seg kjøperens krav dersom gjennomføringen av kravet er umulig eller volder selgeren urimelige kostnader. Retting eller omlevering skal foretas innen rimelig tid.

Selger har i utgangspunktet ikke rett til å foreta mer enn to avhjelpsforsøk for samme mangel.

Prisavslag

Kjøper kan kreve et passende prisavslag dersom varen ikke blir rettet eller omlevert. Dette innebærer at forholdet mellom nedsatt og avtalt pris svarer til forholdet mellom tingens verdi i mangelfull og kontraktmessig stand. Dersom særlige grunner taler for det, kan prisavslaget i stedet settes lik mangelens betydning for kjøperen.

Heving

Dersom varen ikke er rettet eller omlevert, kan kjøperen også heve kjøpet når mangelen ikke er uvesentlig.

11. Selgerens rettigheter ved kjøperens mislighold

Dersom kjøperen ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter avtalen eller loven, og dette ikke skyldes selgeren eller forhold på selgerens side, kan selgeren i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 9 etter omstendighetene *holde varen tilbake*, *kreve oppfyllelse* av avtalen, *kreve avtalen hevet* samt *kreve erstatning* fra kjøperen. Selgeren vil også etter omstendighetene kunne kreve *renter ved forsinket betaling*, *inkassogebyr* og et rimelig *gebyr ved uavhentede varer*.

Oppfyllelse

Selger kan fastholde kjøpet og kreve at kjøperen betaler kjøpesummen. Er varen ikke levert, taper selgeren sin rett dersom han venter urimelig lenge med å fremme kravet.

Heving

Selger kan heve avtalen dersom det foreligger vesentlig betalingsmislighold eller annet vesentlig mislighold fra kjøperens side. Selger kan likevel ikke heve dersom hele kjøpesummen er betalt. Fastsetter selger en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse og kjøperen ikke betaler innen denne fristen, kan selger heve kjøpet.

Renter ved forsinket betaling/inkassogebyr

Dersom kjøperen ikke betaler kjøpesummen i henhold til avtalen, kan selger kreve renter av kjøpesummen etter forsinkelsesrenteloven. Ved manglende betaling kan kravet, etter forutgående varsel, bli sendt til Kjøper kan da bli holdt ansvarlig for gebyr etter inkassoloven.

Gebyr ved uavhentede ikke-forskuddsbetalte varer

Dersom kjøperen unnlater å hente ubetalte varer, kan selger belaste kjøper med et gebyr. Gebyret skal maksimalt dekke selgerens faktiske utlegg for å levere varen til kjøperen. Et slikt gebyr kan ikke belastes kjøper under 18 år.

12. Garanti

Garanti som gis av selgeren eller produsenten, gir kjøperen rettigheter i tillegg til de kjøperen allerede har etter ufravikelig lovgivning. En garanti innebærer dermed ingen begrensninger i kjøperens rett til reklamasjon og krav ved forsinkelse eller mangler etter punkt 9 og 10.

13. Personopplysninger

Behandlingsansvarlig for innsamlede personopplysninger er selger. Med mindre kjøperen samtykker til noe annet, kan selgeren, i tråd med personopplysningsloven, kun innhente og lagre de personopplysninger som er nødvendig for at selgeren skal kunne gjennomføre forpliktelsene etter avtalen. Kjøperens personopplysninger vil kun bli utlevert til andre hvis det er nødvendig for at selger skal få gjennomført avtalen med kjøperen, eller i lovbestemte tilfelle.

14. Konfliktløsning

Klager rettes til selger, eller de relevante parter, innen rimelig tid, jf. punkt 9 og 10. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukertilsynet for mekling.

Forbrukertilsynet er tilgjengelig på telefon 23 400 600.

Europa-Kommisjonens klageportal kan også brukes hvis du ønsker å inngi en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruker bosatt i et annet EU-land. Klagen inngis her:

<http://ec.europa.eu/odr>.